



FOA NEWSFLASH

3/2024

20 aprile 2024

Riunione Mensile FOA Mercoledì 10 aprile 2024 - Padiglione AFRICA 91 Ore 10:30

1. Introduction to everyday use and everyday questions on Artificial Intelligence

La Presidente saluta i Soci e le Socie presenti in aula e in zoom e comunica che, diversamente dalla prassi, la riunione inizierà con il secondo punto all'ordine del giorno. Pertanto, ha il piacere di presentare la funzionaria **Claudia Oehl**, Programme Officer, Organizational Development and Project Services Programme (ODPS), che ha gentilmente accettato di intrattenerci su di un tema di grande attualità: l'Intelligenza Artificiale.

Claudia Oehl espone sommariamente il suo percorso professionale, confida di essere appassionata al tema ma, non essendo una specialista abborderà il tema dell'AI in modo leggero e, spera, divertente. Commenta le immagini¹ che si susseguono sullo schermo sottoponendo l'auditorio a una serie di quiz e dimostrazioni spassose, sbalorditive, a volte inquietanti. i.e:

- Chiede quali delle seguenti applicazioni NON usa l'AI (intelligenza artificiale) tra
(a) Siri, Alexa, Google assistant etc.
(b) Il sistema che ti suggerisce cosa guardare su Netflix
(c) La calcolatrice sullo smartphone
(d) Videogame online

e correttamente tutti rispondono "la calcolatrice"

- Quando l'intelligenza artificiale è diventata una materia che si può studiare all'università?
(a) 1956
(b) 1989
(c) 2022

è dal 1956, che esiste come materia accademica. Il primo che ha avanzato l'argomento e gettato le basi fu il matematico e criptoanalista Alan Turing, deceduto in circostanze drammatiche nel 1954. (Cita il film su Netflix "The Imitation Game").

- Ribadisce che, a richiesta, l'AI è in grado di proporre la traccia per presentazioni e dissertazioni sui temi più disparati.
- Afferma che attualmente l'AI è impiegata nella Sanità e nella Diagnostica. Ricorda che grazie all'AI è stato possibile individuare un antibiotico per batteri resistenti e sviluppare un vaccino anti-Covid in 4 mesi! Spiega grosso modo che, (a) conoscendo le centinaia di migliaia di molecole chimiche che possono intervenire, e che ovviamente un team di ricercatori non può fisicamente testarle tutte e (b) non ci sono né il tempo né i mezzi per eseguire tutta la ricerca, hanno unito tutte le molecole da trattare agli algoritmi e sono riusciti a terminare la ricerca in tempi brevi.

¹ Diapositive

- L'AI è ampiamente utilizzata anche in Finanza: la borsa, nella rilevazione delle frodi. Nei Trasporti: le auto a guida autonoma.

Presenta un commovente video ² di una ditta del Pakistan – candidata a un premio per l'innovazione in Germania – che produce arti artificiali ideati anche con l'aiuto dell'AI. Interessante anche il costo: circa 2,000 dollari mentre in America/Canada simili protesi verrebbero a costare 10,000 dollari circa.

- Come funziona l'AI? : la relatrice considera il funzionamento dell'AI come una sorta di magia: ChatGPT contiene una massa enorme di dati che prende da Google e da tantissime altre fonti, li mette insieme e fa delle previsioni. L'AI crea gli algoritmi e le connessioni tra i dati, ecco perché si chiama intelligenza.
Un esempio: la prima domanda che lei ha fatto a ChatGPT è stata: cosa devo fare oggi pomeriggio? Ovviamente non c'era un programmatore che ha pensato a Claudia, ma ChatGPT che usa la statistica e prevede che gli si venga posta questa domanda e pensa alla risposta che quella persona vorrebbe ricevere.

ChatGPT riesce a rispondere con i “data set” e la statistica. E' un calcolo di probabilità che contiene tanti dati algoritmi (neuroni) ed è in grado di prevedere cosa risponderebbero le persone a determinate domande. Detto ciò, l'AI generativa riesce a produrre contenuti nuovi e diversi..

Riferisce di un video della London School of Economics (che varrebbe la pena guardare se non fosse così lungo) dove un professore italiano spiega come funziona l'AI.

Esistono 2 tipi di AI:

- Narrow AI: fatta per mansioni specifiche: i.e. giocare a scacchi.
- Generative AI: anche chiamata intelligenza simile a quella dell'uomo: capisce, interpreta, impara e applica. Ci si domanda se già esiste oppure no. Riferisce di discussioni dove si sosteneva che in realtà ChatGPT professionale è già così. Sa fare tante cose diverse, non produce solo testi ma anche immagini.

A riprova, mostra un'immagine fatta con ChatGPT. Dichiaro che la base di tutta la sua presentazione è stata fatta con ChatGPT. Le è bastato chiedere a ChatGPT professionale di fare una presentazione d'introduzione all'AI con 10 diapositive per i pensionati di un'Organizzazione Internazionale. Lui l'ha fatta e lei l'ha scaricata da Internet in Microsoft PowerPoint. Volendo la presentazione poteva anche farsi con la voce artificiale.

Alla domanda della Presidente se è possibile usare la propria voce **Claudia** risponde “ancora no, ma poco ci manca”.

Oggi esistono molte applicazioni AI: le case *smart* (es: tramite il cellulare dire a Alexa di accendere il forno). Oppure l'APP che ti chiama e ti chiede dove sei.

In un secondo video mostra il suo “sogno segreto” cioè un robot creato con l'AI dalla Apple, che trasporta cibo al ristorante al posto del cameriere. Purtroppo, per un robot che lava i piatti ci vorranno ancora 10 anni.

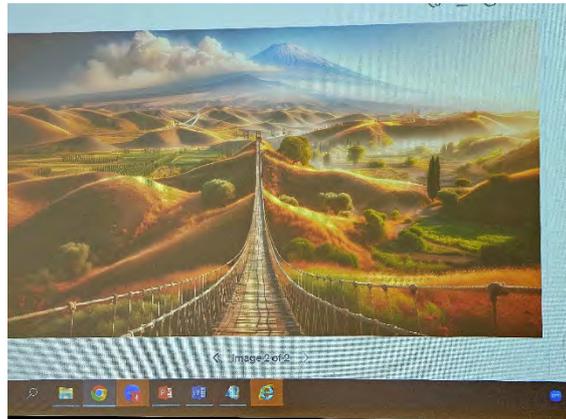
Claudia mostra un video: “*Identifying political deepfakes in social media using AI*”

Confessa la sua preoccupazione e s'interroga se i suoi partecipanti (che la seguono online) fanno davvero i compiti o se li fanno con l'aiuto dell'AI. Alcuni meno furbi fanno copia e incolla da ChatGPT e questo si vede subito dal *layout* perché il *format* è riconoscibile.

² Vide elenco dei video presentati

Claudia propone una prova: chiede a Soci/e di suggerire qualcosa di non troppo semplice (una situazione, un oggetto ..) da sottoporre all'applicazione ChatGPT.

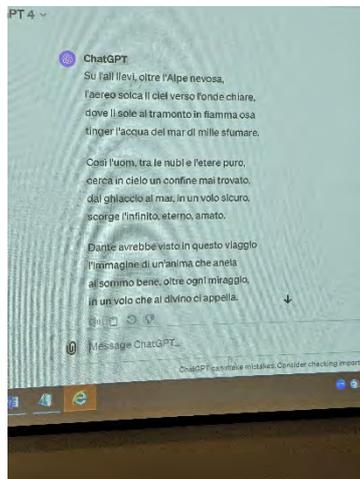
Prima richiesta: unisce i primi due suggerimenti: l'immagine di un ponte tibetano e il vulcano Etna. Poi inserisce la richiesta a ChatGPT in inglese (pare che capisca meglio i comandi in questa lingua). In un attimo ChatGPT produce una bellissima immagine con tanto di descrizione scritta e vocale.



Seconda richiesta "Please show a photo that shows what my grandson will look like at 30. Now he is 8, skinny, light brown hair" e ChatGPT genera una foto con la descrizione di un bel ragazzo sui 30 anni.



Terza richiesta: "Scrivimi un verso su un aereo leggero che vola sulle Alpi e si avvicina al Mediterraneo, lo vorrei nello stile di Dante Alighieri" e ChatGPT scrive il verso che compare sullo schermo. La relatrice chiede a ChatGPT di trasformare il versetto in altri 2 stili e di trarne un'immagine in stile impressionista e in pastello.



ChatGPT non è ancora in grado di riprodurre la musica.

Poiché deve assentarsi, **Enrico Cairola** chiede la parola. Consiglia di proporre ai Soci/e una visita alla Biennale di Tecnologia che si svolge a Torino dal **17 al 21 Aprile**. (ref: <https://www.biennaletecnologia.it/>). Raccomanda altresì l'interessante trasmissione radiofonica "Media e Dintorni" ogni domenica mattina su Radio Radicale che spesso tratta di Intelligenza Artificiale.

Segnala che esiste un interesse (per ora solo una vaga idea) da parte dell'Autorità sull'Intelligenza Artificiale, di portare un pezzo dell'AI a Palazzo del Lavoro. A suo avviso, se ci fosse la volontà politica questo si potrebbe realizzare. Portare l'AI al Palazzo significherebbe portarla nel cuore della formazione e avrebbe poi delle ricadute importanti.

Rivolto a **Claudia**, che ringrazia per la presentazione, afferma che sarebbe interessante sapere se c'è una connessione fra quanto da lei presentato oggi e gli scioperi massicci nel settore a Hollywood (ne han fatti due e ne stanno programmando un terzo) perché l'AI avrà un impatto pazzesco sull'industria del cinema.

Claudia: crea un'immagine del Palazzo del Lavoro fatta con l'intelligenza Artificiale e mostra una sequenza di buffe fotografie - modificate man mano secondo le sue richieste - con un l'APP gratuito : www.app.leonardo.ai

Riferisce che i colleghi di ILSGEN le avevano inviato un articolo in Uzbeko che parlava del Centro. Siccome non era stato tradotto ha messo l'immagine dell'articolo su ChatGPT Professionale e questi ha tradotto l'articolo!

Di recente Michael Scheen le ha fatto ascoltare la prima prova di traduzione simultanea fatta con l'AI. Non è ancora utilizzabile per cose complicate, perché è lento e si perde qualcosa. Sono state fatte altre prove con dei video di Social Protection e Just Transition ma erano troppo specifici. Tuttavia, con la velocità con la quale l'AI si sta evolvendo a breve si arriverà anche a questo.

Con ChatGPT possiamo aumentare la produttività, non sempre a discapito dei posti di lavoro ma a discapito delle donne un po' sì. C'è uno studio dell'ILO che dà indicazioni molto interessanti in merito.

La digitalizzazione avrà un impatto significativo sulle mansioni di segreteria e su quelle ripetitive, funzioni svolte soprattutto da donne. Nei paesi in via di sviluppo l'effetto sarà meno marcato per le mansioni fisiche e meno ancora per quelle altamente intellettuali. Tuttavia, c'è una forte resistenza al cambiamento, che persiste anche nel post Covid. Nel 2020, da consulente, Claudia stessa ha vissuto la fatica post Covid, e anche altri esperti confermano che solo il 10% delle aziende sta adottando le nuove tecnologie in modo efficace.

Cita ad esempio, il settore dell'insegnamento online, come i corsi del Centro, dove molti colleghi non sfruttano appieno le potenzialità delle nuove tecnologie. Anche noi dobbiamo adattarci e capire dove possiamo integrare l'Intelligenza Artificiale. Attività di routine si potrebbero automatizzare, liberando tempo per attività più creative e stimolanti.

Ad esempio non possiamo permetterci di essere sommersi da centinaia di email (le segretarie dei corsi in particolare) quando ci sono soluzioni tecnologiche disponibili. Dobbiamo essere pronti a evolvere e adottare nuovi strumenti per migliorare l'efficienza e liberare le nostre risorse per attività con maggior valore aggiunto. Nel mondo del lavoro moderno è una questione di adattamento e di sopravvivenza.

Afferma di aver fatto questo tipo di presentazione anche al suo team, perché alcuni erano convinti che fosse qualcosa difficile da affrontare. Ma ChatGPT è veramente semplice da usare, anche con il cellulare. Ed è anche divertente. Già in passato con l'arrivo dei computer c'è stata resistenza per paura di perdere il lavoro. Per cui, se ChatGPT velocizza le cose e diverte pure, ben venga. Anche la robotica sta facendo passi da gigante.

Sarebbe auspicabile che l'AI potesse essere utilizzata anche per i lavori pericolosi.

Con un sistema di interpretazione automatizzato si è in grado di aprire i corsi online a molte più persone a un prezzo vantaggioso: 1.000 euro per un corso di 8 settimane contro i 4.000 di un corso in presenza. Otto settimane comportano un impegno di 8-10 ore a settimana con un'utenza di partecipanti dal Burkina Faso, da Haiti, dal Madagascar (non necessariamente alti funzionari o dell'ILO, ma funzionari del governo, consulenti etc.). Unico problema: la frequente caduta delle connessioni internet, specialmente in Africa. Anche questo si risolverà con il tempo e in futuro si potrà utilizzare ChatGPT per apprendimenti più personalizzati.

Come ONU bisogna fare attenzione a questi risvolti. In effetti, in alcune parti del mondo le reti internet non sono di qualità o non sono accessibili a tutti e questo esclude i cittadini di questi Paesi dallo sviluppo tecnologico.

Esistono piattaforme dove si possono prendere contenuti e assemblarli a seconda del bisogno. Ad esempio, se ci si accorge che all'inizio qualcuno fa fatica a seguire, il sistema può proporre un altro esercizio, un altro contenuto, un video etc. Qui al Centro possiamo offrire molti contenuti, siamo pieni di corsi. Potremmo realizzare un sistema che ci permetta di accettare un partecipante, anche principiante, che ci chiede di voler imparare ad esempio "Project Design", ed utilizzare l'AI per adattare il corso al suo livello. Chiaro che occorre un ulteriore sviluppo tecnologico e che questo comporta dei costi, ma si può fare.

Quello che AI è già in grado di fare è tradurre, diciamo in arabo, ma può tradurre in qualsiasi lingua.

In risposta a un quesito dalla sala risponde che se un testo è stato generato da ChatGPT lei è in grado di riconoscerlo, perchè ChatGPT ha un modo di esprimersi riconoscibile. Riferisce un aneddoto di famiglia che riguardava un compito (tema) che sua figlia aveva fatto per la scuola con ChatGTP, che ovviamente è stato scoperto. All'inizio Claudia aveva pensato di proibire a sua figlia di usare ChatGTP ma poi ha pensato che non aveva senso, dato che lei stessa lo usa tutti i giorni!

Se si usa per insegnare chiaramente ci sono dei limiti. Occorre stare attenti perché solo ChatGPT aziendale garantisce la privacy. Ogni *input* che si dà ChatGTP lo memorizza e a sua volta lo usa per imparare.

Possibili svantaggi legati all'impiego dell'AI:

- Potrebbe non comprendere le sfumature delle istruzioni che riceve
- Minore interazione umana nell'ambito dell'apprendimento
- La dipendenza dalla tecnologia può condurre a problemi di sicurezza e privacy
- E' USA centrico. Di base utilizza il linguaggio tipico del marketing americano e se deve raffigurare una persona questa è quasi sempre di etnia caucasica: tutti bianchi, tutti belli, tutti magri. Occorre dargli degli input specifici: più o meno formale, meno marketing etc.
- I coach lo usano malvolentieri.

Esempi di richieste che si possono fare a ChatGPT

- "Please write a report, in English, on my presentation to ITCILO Former Officials Association on generative AI".
- Sottoporgli un rapporto e chiedergli di migliorarlo
- Sottoporgli un video e chiedergli di fare un'analisi, oppure una trascrizione

A richiesta di **Thierry Marchandise, Claudia** dà indicazioni a ChatGPT per la preparazione di una presentazione in Powerpoint sul tema di "Social Justice", adatta a degli studenti quindicenni con poca conoscenza dell'ILO. ChatGPT chiede alcuni chiarimenti e in pochi secondi crea 8 slides che troveremo cliccando sul link indicato in calce.

La relatrice spiega come ci si collega a ChatGPT 4 ([Chat.openai.com](https://chat.openai.com)), la cui versione base è scaricabile gratis; formula alcune frasi in tedesco al cellulare e l'APP traduce verbalmente in perfetto italiano. Per accedere alla versione sonora di ChatGPT occorre però abbonarsi alla versione professionale che ha un costo di 20 euro al mese.

Claudia ringrazia per l'invito nonché per l'attenzione e per la partecipazione attiva dei Soci e delle Socie.

A nome di tutti i Soci/e presenti o collegati in zoom **la Presidente** ringrazia **Claudia Oehl** per l'eccellente presentazione. E' stata utilissima e ha insegnato molte cose nuove. E' convinta che tutti siamo molto meno preoccupati di prima poiché ne abbiamo capito l'utilità. Inoltre, e ci fa piacere constatarlo, si percepisce che il Centro sta andando avanti; è uno sguardo al futuro. Personalmente vuole essere positiva: vedere più i vantaggi che gli svantaggi – che purtroppo, come in tutte le cose, ci sono sempre – quindi bisogna buttarci a sperimentare e farne buon uso! Grazie ancora.

Si riprende l'Ordine del Giorno

Benvenuto

La Presidente ribadisce il suo saluto a tutti e dà un caloroso benvenuto ai due nuovi Soci freschi di pensionamento: **Maria José Barturen e Enzo Fortarezza**, accolti da un festante battimani. Auspica che possano partecipare attivamente alle riunioni e alle piacevoli e interessanti iniziative proposte dalla FOA.

Attività sociali

Valeria porge i saluti di **Liliana** che è connessa dal Brasile e di **Laura**.

Propone di effettuare l'annunciata visita a **Messer Tulipano (Pralormo) il pomeriggio di giovedì 18 aprile**. Dopo la riunione verrà inviata una email con gli orari e per raccogliere le adesioni. Chi fosse interessato a un passaggio in auto si potrà organizzare di partire tutti insieme dal campus.

A maggio, in data da definire, è prevista una gita in giornata per ammirare la fioritura dei rododendri all'Oasi Zegna a Biella. Parenti e amici sono ben accetti!

Dal 10 al 16 giugno: gita a Napoli. Confermati 14 partecipanti!.

In un prossimo futuro riproporremo una visita al Museo Olivetti di Ivrea.

Varie

La Presidente informa:

1. Il servizio di ristoro al campus è stato affidato alla SODEXHO. Abbiamo avuto modo di degustare un menù speciale a 5 Euro (ottimo) e di conoscere il Direttore, Sig.ra Monica Ghirelli, l'executive chef Nicola di Placido e il Maitre Pietro Manzi. Persone molto disponibili. Propone quindi di organizzare al campus il consueto pranzo FOA pre-vacanze. Tentativamente il mercoledì 5 giugno.
2. Il campus ha un nuovo WIFI. La **password** per accedervi è: **SocialJustice4All**
3. Per chi è sul *dollar track* ricorda che dal primo aprile è entrato in vigore il nuovo adeguamento al costo della vita del 3,4%.

La Presidente ringrazia tutti per l'attiva partecipazione e dà appuntamento alla prossima riunione FOA che si terrà mercoledì 8 maggio!

Riferimenti forniti da Claudia Oehl

1. <https://www.dw.com/en/pakistan-prosthetic-arm-startup-offers-ray-of-hope-to-amputees/video-60661662>
2. Video fatto ad Amburgo dove si vede che il cameriere è un Robot che serve ai tavoli. (Apple sta sviluppando questo robot che fa anche fermate etc).
3. <https://www.youtube.com/watch?v=netLOj3g4LM>
4. <https://www.truemedia.org/>
5. <https://chat.openai.com>

Pictures (Fotografie)

www.Leonardo.ai

<https://openai.com/dall-e-2> www.bing.com—copilot

Text (testi)

ChatGPT 3: <https://chat.openai.com/>

Claude.ai (not in Italy yet)

Google Gemini: <https://gemini.google.com/app> (travel tips :-))

Where you can do almost everything (dove si può fare quasi tutto)

ChatGPT4

<https://chat.openai.com/> (subscribe) (gratis senza suono)

Search with document reference, pictures, videos: Perplexity.ai